

NUEVOS Programas formativos

schôolers.io



Inglés



Sostenibilidad



Liderazgo



Ciberseguridad



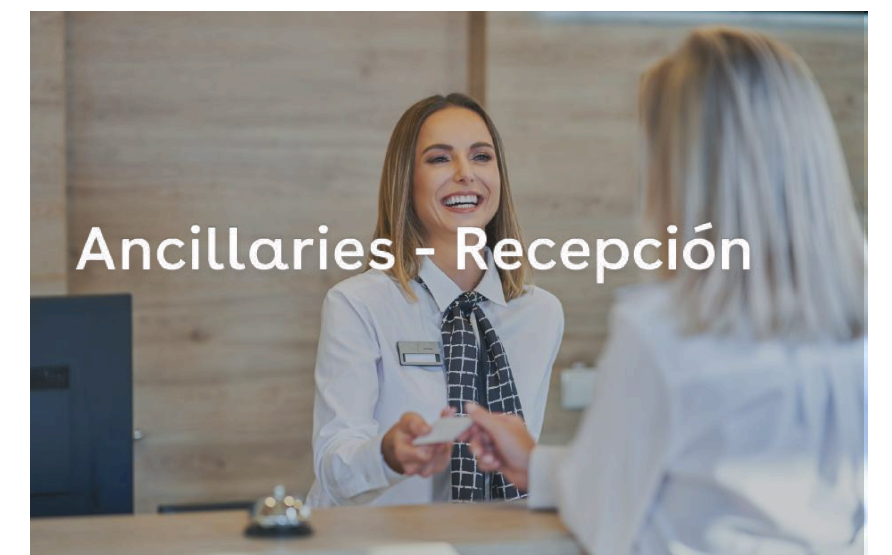
Selección de personal



Formador de formadores



Calidad y atención al cliente



Ancillaries - Recepción



Estrategias visuales de buffet & show cooking



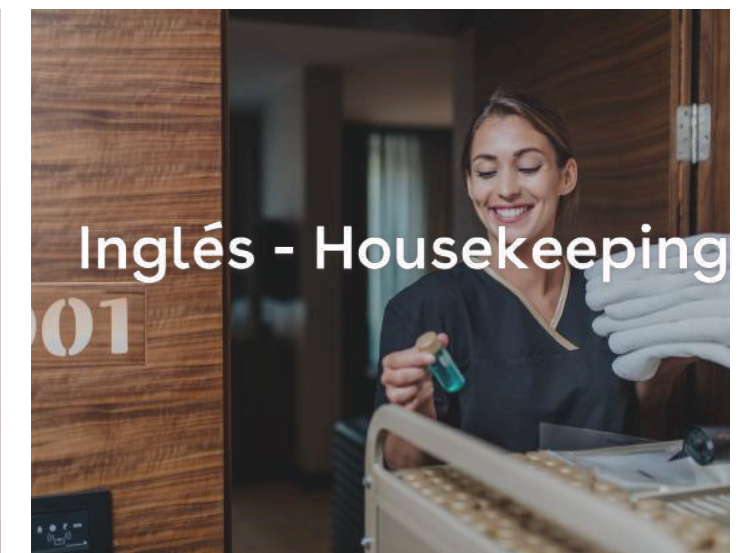
Ancillaries - F&B



Inglés - F&B



Bienestar en el trabajo



Inglés - Housekeeping

INGLÉS

¿A quién va dirigido? Todo el personal

¿Duración? 15 horas

¿Precio? 122,5€

¿Qué aprenderás?

- Introducción al inglés
- Fórmulas básicas de comunicación
- Formas de interacción
- Interacciones cotidianas
- Complaints
- Números y horas



Jaume Gelabert
Formador de inglés
Schôlers

Sostenibilidad



¿A quién va dirigido? Todo el personal

¿Duración? 6 horas

¿Precio? 45€

¿Qué aprenderás?

- La ética empresarial
- Introducción a la sostenibilidad
- Los ODS en empresas turísticas
- Gobierno corporativo
- Gobernanza



Laura Garrido
Socia y directora
ético



Macarena Rodríguez
Socia y dir. operaciones
ético



Eugenia Cusí
Master consultant
The Morphing Group

Liderazgo



Núria Torres
Directora ejecutiva
Coachingpro

¿A quién va dirigido? Todo el personal

¿Duración? 6 horas

¿Precio? 45€

¿Qué aprenderás?

- ¿Qué tipo de liderazgo asumir?
- Nuevo puesto, nuevo hotel
- Selecciona a los mejores profesionales para tu hotel
- Tipologías de comportamiento profesional
- Comunicación asertiva con tu equipo
- Feedback, la clave para el desarrollo de tus colaboradores
- Gestión del estrés
- Cómo motivar a tu equipo
- Gestión relaciones tóxicas profesionales
- Errores comunes

Ciberseguridad

¿A quién va dirigido? Todo el personal

¿Duración? 3 horas

¿Precio? 22,5€

¿Qué aprenderás?

- Introducción a la seguridad informática
- Peligros y riesgos en el entorno digital
- Prácticas seguras para usuarios



Juan Mayol
Jefe de proyectos
iB2Cloud

Selección de personal

¿A quién va dirigido? Todo el personal

¿Duración? 3 horas

¿Precio? 22,5€

¿Qué aprenderás?

- Introducción al proceso de selección
- Herramientas y métodos de selección
- Aplicabilidad al sector hotelero
- Decisión y seguimiento



Núria Torres
Directora ejecutiva
Coachingpro

Formador de formadores

¿A quién va dirigido? Todo el personal

¿Duración? 3 horas

¿Precio? 22,5€

¿Qué aprenderás?

- De líder a rol de formador
- Tipos de aprendizaje
- Habilidades y capacidades de tu rol como formador
- Preparación de la formación
- Funciones del rol de formador
- La comunicación en tu rol de formador: recomendaciones
- Temáticas en las que formar
- Dificultades habituales y gestión de preguntas



Núria Torres
Directora ejecutiva
Coachingpro

Calidad y atención al cliente

¿A quién va dirigido? Todo el personal

¿Duración? 3 horas

¿Precio? 22,5€

¿Qué aprenderás?

- Pautas básicas de atención al cliente
- Satisfacción al cliente



Sandra Serrano
Dir. formación profesional
Iberostar Group



Alberto Vargas
Resp. corp. recepción
Senator Hotels and Resorts

Ancillaries - recepción



¿A quién va dirigido? Personal de recepción

¿Duración? 4 horas

¿Precio? 30€

¿Qué aprenderás?

- La clave del éxito en la venta
- Herramientas que ayudan a la venta



Fina Montoro
Account Manager
Schôolers

Estrategías visuales de buffet & show cooking

¿A quién va dirigido? Personal de cocina

¿Duración? 5 horas

¿Precio? 37,5€

¿Qué aprenderás?

- El buffet visual
- Estamos hablando de marketing
- Flujos en el buffet de hotel
- Control de mermas y mantenimiento final del buffet
- Show cooking



Noemí del Barrio
Experta en buffets de hotel
Noe del Barrio

Ancillaries - F&B



¿A quién va dirigido? Personal de bares y restaurantes

¿Duración? 4 horas

¿Precio? 30€

¿Qué aprenderás?

- La clave del éxito en la venta
- Herramientas que ayudan a la venta



Fina Montoro
Account Manager
Schôolers

INGLÉS - F&B

¿A quién va dirigido? Personal de F&B con contacto a huéspedes

¿Duración? 5 horas

¿Precio? 37,5€

¿Qué aprenderás?

- Formulas básicas de comunicación
- Formas de interacción no relacionadas con F&B
- Vocabulario básico F&B
- Interacciones cotidianas de F&B
- Complaints



Jaume Gelabert
Formador de inglés
Schòolers

Bienestar en el trabajo



¿A quién va dirigido? Personal de housekeeping

¿Duración? 4 horas

¿Precio? 30€

¿Qué aprenderás?

- Respiración
- La postura correcta y hábitos para realizar tus tareas diarias como:
 - Barrer y fregar
 - Hacer una cama



Carla González
CEO
Birced Bienestar

INGLÉS - Housekeeping

¿A quién va dirigido? Personal de housekeeping

¿Duración? 8 horas

¿Precio? 60€

¿Qué aprenderás?

- Formulas básicas de comunicación
- Formas de interacción no relacionadas con HK
- Vocabulario básico HK
- Interacciones cotidianas de HK
- Complaints
- Perder el miedo a hablar inglés
- Formulas de salutación, despedida y clarificación
- Situaciones cotidianas
- ¿Cómo solventar quejas y reclamaciones de clientes?



Jaume Gelabert
Formador de inglés
Schòlers



David von Rotenhan
Formador de inglés
Schòlers